

MINOX

VISIBLE INNOVATION



Customer Service Bedingungen ab dem 01.08.2012

Customer service terms valid from 01.08.2012

Conditions de service après-vente à compter du 01.08.2012

Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

herzlichen Glückwunsch zum Kauf dieses qualitativ hochwertigen Optik-Produktes aus dem Hause MINOX.

Mit dem Kauf haben Sie sich für ein Markenprodukt höchster Güte und Qualität entschieden. Für Ihr Vertrauen möchten wir Ihnen herzlich danken und Ihnen einen besonderen Service mit exklusiven Vorteilen bieten. Neben der gesetzlichen Gewährleistung können Sie ab sofort von den Vorzügen unseres kundenorientierten MINOX Comfort Services profitieren.

Bitte beachten Sie, dass die nachstehend genannten Garantie- und Servicebedingungen ab dem 1. August 2012 gültig sind und die bisher bestehenden und anderweitig genannten Bedingungen ersetzen. Sie gelten außerhalb der USA und Kanada.

Ihre Vorteile:

- Mehr Sicherheit und Service für Ihr MINOX Produkt nach Ablauf der gesetzlichen Gewährleistung von 24 Monaten: Beschädigungen am Produkt werden von MINOX auf Kulanz durch Reparatur oder Austausch* beseitigt. Völlig unkompliziert und zügig. Nach Ablauf der gesetzlichen Gewährleistungsfrist übernimmt MINOX für Sie die Kosten für Material bei allen mechanischen und optischen Bauteilen. Sie tragen lediglich den Anteil der Lohnkosten. Diesen Service halten wir für die Dauer von insgesamt 30 Jahren ab dem Tag des Kaufs für Sie aufrecht.
- Nutzen Sie exklusive Angebote und Aktionen sowie unser vielseitiges Angebot an aktuellen Informationen für MINOX Kunden in unserem Kundenbereich (z.B. Geschenk-Gutscheine).
- Auf Wunsch senden wir Ihnen aktuelle Informationen rund um die MINOX Welt über unseren MINOX Newsletter zu. Mehr hierzu erfahren Sie auf unserer Internetseite oder telefonisch über unseren Kundenservice.

Registrieren Sie gleich jetzt Ihr MINOX Produkt, um die Vorteile des MINOX Comfort Service zu nutzen. Es lohnt sich für Sie!

**MINOX entscheidet im Einzelfall, ob eine Reparatur oder Austausch Ihres Gerätes vorgenommen wird. Kosmetische Beschädigungen oder Schönheitsfehler, welche die Funktionalität Ihres Gerätes nicht beeinträchtigen, sind von diesem Service ausgenommen. Ausgenommen sind weiterhin mutwillig vorgenommene oder grob fahrlässig verursachte Beschädigungen.*

Produkt registrieren – einfach in 3 Schritten

Besuchen Sie uns auf unserer MINOX Internetseite unter:

www.minox.com/service

Registrieren Sie Ihr MINOX Produkt, in dem Sie einfach der Benutzernavigation auf unserer Internetseite folgen. Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie automatisch eine kurze Bestätigung per E-Mail.

Im Servicefall senden Sie diese Bestätigung zusammen mit dem Original-Kaufbeleg an unseren MINOX Kundenservice.

Sie haben Fragen ?

Gerne stehen Ihnen unsere Mitarbeiter im Kundenservice zur Verfügung. Rufen Sie uns an: Telefon: **+49 (0) 64 41/917-777**

Die Adresse und weiteren Kontaktdaten Ihrer lokalen MINOX Landesvertretung finden Sie im Internet unter: **www.minox.com/service**

Wir bedanken uns für Ihr Vertrauen und wünschen Ihnen viel Freude mit Ihrem neuen MINOX Produkt.

MINOX GmbH

Walter-Zapp-Str. 4 · D-35578 Wetzlar · www.minox.com

Dear valued customer,

Congratulations on the purchase of this high-quality optical product from MINOX. With this purchase, you have chosen a brand-name product of highest quality. We warmly thank you for your confidence in our product and would like to offer you a special service with exclusive benefits. On top of the statutory warranty period, you can immediately benefit from the advantages offered by our customer-oriented MINOX Comfort Service.

Please note that the following warranty and service terms are valid from 01 August, 2012 and will replace the previously existing and otherwise mentioned conditions. These are valid outside the US and Canada.

Your benefits:

- More assurance and service for your MINOX product even after the statutory warranty has expired: damages to your product will be remedied either through repair or replacement* on a goodwill basis. Completely uncomplicated and fast. After the statutory warranty period has expired, MINOX will cover the material costs for all mechanical and optical components. Only the labour costs will have to be covered by you. This service will be offered to you for 30 years after the date of purchase.
- Take advantage of offers, promotions and information available exclusively for MINOX customers in our online customer area (e.g. gift vouchers).
- Upon request, we can send you the latest information via newsletter to any part of the world. Read more about this on our website or call our customer service.

Register your MINOX product right away to take advantage of the MINOX Comfort Service. It's worth it!

**MINOX will decide in each individual case whether a repair or a replacement of your product is required. Cosmetic damages or blemishes which do not affect the functionality of your device are not covered in this service. Excluded are also wilfully or grossly negligently caused damages.*

Product registration in 3 easy steps:

Visit our MINOX internet site at: **www.minox.com/service**

Register your MINOX product by carefully following the user navigation on our website. After you have successfully registered your product, you will automatically receive a short confirmation per email.

If your product is in need of repairs, please send this confirmation along with the original sales receipt to our MINOX customer service.

Have any questions?

Our customer service would be glad to help you. Please give us a call at Phone: **+49 (0)6441/917-777**

The address and other contact details of your local MINOX representative can be found at **www.minox.com/service**

Thank you for your trust and we hope you enjoy your new MINOX product!

MINOX GmbH

Walter-Zapp-Str. 4 · D-35578 Wetzlar · www.minox.com

Cher cliente,
cher client MINOX,

Nous vous félicitons pour l'acquisition de ce produit MINOX d'une qualité optique et d'ensemble hors pair. Nous vous remercions aussi pour votre confiance en notre marque et, à cette occasion, permettez-nous de vous proposer le MINOX Comfort Service. Il s'agit d'un service spécial agrémenté d'avantages exclusifs prolongeant la garantie légale usuelle et dont vous pouvez bénéficier immédiatement.

Veuillez noter que les conditions de garantie et pour le service après vente décrites ci-après sont valables à partir du 1er août 2012 et remplacent celles qui prévalaient antérieurement. Leur zone de validité n'inclut ni les USA ni le Canada.

Vos avantages:

- Une plus grande sécurité et un meilleur service dans l'utilisation d'un produit MINOX après expiration de la garantie légale de 24 mois: Dans ce cadre, les dommages subits par un produit sont gracieusement éliminés par MINOX via une réparation ou un échange* standard. Sans complication. Sans discussion. Après la période légale de garantie, MINOX assume le coût du remplacement des composants mécaniques et optiques. Seuls reste à votre charge celui de la main-d'œuvre. Et MINOX assurera ce service pour une durée de 30 années et ce, à partir du jour de l'achat du produit assuré !
- Vous pouvez profiter d'offres et de promotions spéciales qui vous seront proposées en exclusivité (par exemple sous forme de bons-cadeaux).
- Sur demande, nous vous enverrons volontiers notre newsletter pour vous informer sur MINOX, son évolution et celle de ses produits. En cas d'intérêt pour ce service, veuillez consulter notre home page via internet ou appeler notre service client.

Enregistrez dès maintenant votre nouveau produit MINOX et profitez de l'occasion pour découvrir les avantages offerts par le MINOX Comfort Service: Ça vaut le coup !

**Au cas par cas, MINOX décide s'il sera procédé à une réparation ou un échange standard du produit endommagé. Un dommage ou un défaut purement esthétiques, n'ayant aucune influence sur le fonctionnement du produit sont exclus de ce service. Le sont également les dommages provoqués volontairement ou ceux résultant d'une négligence évidente.*

Pour enregistrer un produit: 3 étapes simples suffisent !

Accédez tout d'abord à la page d'accueil MINOX sur le web:

www.minox.com/service

Enregistrez votre nouveau produit MINOX en suivant les indications données sur le site.

Si l'enregistrement a été correctement effectué, vous recevrez automatiquement une brève confirmation par e-mail.

En cas de problème avec un produit, envoyez cette confirmation – avec l'original du bon d'achat – au service clients MINOX.

Vous avez des questions?

Nos collaborateurs du Service Après Vente sont à votre disposition pour vous aider. Pour les joindre, composez le **+49 (0) 64 41 / 917-777**

Nous vous remercions de votre intérêt pour notre marque et vous souhaitons beaucoup de moments agréables avec votre nouveau produit MINOX.

MINOX GmbH

Walter-Zapp-Str. 4 · D-35578 Wetzlar · www.minox.com